



Informe de Gestión 2023



COOBAGRE
Creciendo de la mano con usted.

CONTENIDO

1. Órganos De Dirección, Administracion Y Control
2. Balance económico
3. Informe de Gestión del Consejo de administración y la Gerencia General
 - 3.1 Gestión directiva
 - 3.2 Informe Financiero
 - 3.3 Gestión Comercial
 - 3.4 Cumplimiento de normas
4. Informe Gestión de Riesgos
5. Balance social
6. Perspectivas 2024



I. ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

JOSE ANTONIO CERPA QUIROZ
Presidente
MOISES NAVARRO LANCE
Vicepresidente
CARLOS HERNANDO GAZABON PIÑERAZ
Secretario
LUIS ENRIQUE MORALES LOPEZ
Principal
BEATRIZ VALLEJO OTERO
Principal
BERENICE BLANCO BLANCO
Principal
FRANCISCO EVELIO PEREZ PEREZ
Principal
YALISMEL ANDRADE JIMENEZ
Principal
JAIRO DELFIN RODRIGUEZ LEYTON
Principal
GUSTAVO GARRIDO GUERRA
Suplente

JUNTA DE VIGILANCIA

JOSE DE JESUS LOPEZ BUSTAMANTE
Presidente
LUIS MANUEL BRAVO
Secretario
DANIA MILANY VIDES OBANDO
Principal

COMITÉ DE APELACIÓN

MODESTO RODRIGUEZ PULIDO
NIXON PALACIO GIL
YAMILE LERMA HERNANDEZ

REVISOR FISCAL

AYG AUDITORES SAS
FIRMA
CARLOS EDUARDO MAZO MAZO

GERENTE GENERAL

SINDY BARRERA HEREDIA



COMITÉS

CRÉDITO

YALISMEL ANDRADE JIMENEZ
JAIRO DELFIN RODRIGUEZ LEYTON
MOISES NAVARRO LANCE

SOLIDARIDAD

LUIS ENRIQUE MORALES LOPEZ
FRANCISCO EVELIO PEREZ PEREZ
GUSTAVO GARRIDO GUERRA

EDUCACIÓN

MOISES NAVARRO LANCE
BEATRIZ VALLEJO OTERO
JAIRO DELFIN RODRIGUEZ LEYTON

RIESGO DE LIQUIDEZ

CARLOS HERNANDO GAZABON PIÑEREZ
SINDY BARRERA HEREDIA
JAQUELINE URIBE URIBE

RIESGO

BERENICE BLANCO BLANCO
ELIZABET MOLINA LUCAS
JAQUELINE URIBE URIBE



BIENVENIDA A ASOCIADOS

Estimados asociados, es un placer darles la más cordial bienvenida a nuestro evento principal del año. Confiamos en que la perspicacia, el juicio y el conocimiento guíen nuestras acciones en pro del éxito de nuestra cooperativa. Nos complace enormemente presentarles el informe anual de gestión, que resume las decisiones tomadas a lo largo del año 2023.

CONSIDERACIONES GENERALES

Al escribir este texto, se refleja el sentir general de la sociedad, que anticipa importantes desafíos económicos y sociales. En este contexto, se hace imprescindible tomar medidas para proteger y preservar nuestra cooperativa. Sin embargo, también se vislumbra un ambiente de oportunidades prometedoras, que podrían ser aprovechadas por nuestra cooperativa para impulsar su sostenibilidad, crecimiento y progreso futuro. A continuación, examinaremos algunos aspectos clave del año 2023.

Por último, en mi calidad de Representante Legal, declaro que he ejercido mis funciones como tal a partir del 1 de febrero de 2024, por lo tanto, el informe de gestión actual está relacionado frente a la gestión del Representante legal anterior la Señora Yuneida Benavides.

II. BALANCE ECONÓMICO

PANORAMA ECONOMICO INTERNACIONAL

En el desafiante entorno global de 2023, el sector financiero se vio sometido a considerables pruebas. La debilidad en el crecimiento comercial, originada por la reducción de la demanda mundial y cambios notables en los patrones de consumo, delineó un panorama caracterizado por la transición postpandemia hacia servicios y políticas comerciales más restrictivas. Esta transformación, evidenciada a lo largo del año, marcó un cambio significativo de bienes hacia servicios.

La desaceleración más significativa en 50 años se manifestó en el comercio global de bienes y servicios durante 2023. Las tensiones financieras persistieron en países emergentes y en desarrollo, enfrentando desafíos como la apreciación del tipo de cambio, depreciaciones y salidas de capital. Este escenario se vio agravado por la creciente incertidumbre geopolítica, intensificada por la guerra entre Rusia y Ucrania, conflictos en curso y la posibilidad de una desaceleración prolongada en China, generando riesgos significativos para las perspectivas comerciales.

En el ámbito de los insumos primarios, los precios de las materias primas experimentaron una caída debido a la moderación de la demanda, aunque se mantuvieron considerablemente por encima de los niveles prepandémicos. La volatilidad en los precios del petróleo, influenciada por conflictos en Oriente Medio y la guerra en Ucrania, añadió riesgos al alza. Simultáneamente, los precios del gas natural y del carbón disminuyeron, aunque persistieron riesgos alcistas debido a interrupciones en el suministro y condiciones climáticas adversas.



El sector inmobiliario en China desempeñó un papel crucial en la disminución de los precios de los metales debido a su desaceleración, la inseguridad alimentaria, exacerbada por el aumento de los precios del arroz, se mantuvo como un desafío global constante. La guerra en Ucrania, además, planteó amenazas adicionales a la estabilidad económica.

A nivel mundial, la inflación general experimentó una disminución en 2023, aunque permaneció por encima de los objetivos en muchas economías avanzadas. La inflación subyacente persistió, especialmente en economías avanzadas con escasez de mano de obra. Se anticipó que la inflación global disminuiría en 2024 y 2025, respaldada por condiciones monetarias y crediticias estrictas, aunque se mantuvo superior a los niveles prepandémicos.

En el ámbito de los desarrollos financieros globales, el endurecimiento monetario se observó en economías avanzadas, con tasas de interés oficiales elevadas. Aunque se anticipó cierta flexibilización a un ritmo moderado, los rendimientos de bonos gubernamentales presionaron al alza el costo de capital, afectando el crédito y generando estándares crediticios restrictivos. La guerra en Ucrania intensificó la volatilidad financiera, contribuyendo a quiebras corporativas y una mayor morosidad.

A pesar de que las economías emergentes y en desarrollo mantuvieron la estabilidad financiera en general, con algunos recortes en las tasas oficiales, China experimentó tensión financiera debido a la desaceleración en el sector inmobiliario.

Las economías con calificaciones crediticias débiles enfrentaron altos costos de financiamiento y depreciación de sus monedas, añadiendo desafíos significativos en un contexto global incierto del año 2023.

PANORAMA ECONOMICO NACIONAL

En el transcurso del año 2023 en Colombia, el sector financiero se vio confrontado con desafíos sustanciales que dejaron una marcada impronta en la economía, con especial énfasis en el sector solidario. Durante este periodo, elevadas tasas de interés e inflación incidieron negativamente en la capacidad de pago de los hogares, generando repercusiones notables en la calidad de la cartera y afectando el consumo interno y la demanda de crédito.

En términos de tasas de interés, la DTF cerró el año 2023 con un 13%, tras haber experimentado un aumento desde el 8.50% al cierre de 2022. Este incremento influyó en las tasas de créditos de consumo, que alcanzaron un alto aumento en la segunda semana de abril de 2023 con un 31.79%, para luego descender y cerrar el año en 25.16%, reflejando una reducción del -21% en los últimos 9 meses.

Casi todos los sectores económicos experimentaron contracciones o comportamientos negativos en este año, siendo sectores como el de vivienda, la inversión privada, la formación bruta de capital y las ventas del comercio minorista particularmente, preocupantes por sus posibles



impactos en la generación de empleo futuro. En el sector vivienda, se observó una reducción significativa, con lanzamientos, ventas e iniciaciones de nuevos proyectos disminuyendo en un -42%, -44.9% y -28.4% respectivamente.

A pesar de un crecimiento negativo en el tercer trimestre de 2023, se registró un repunte en noviembre y un cierre de la inflación anual en el 9.28%, por debajo de las expectativas y de la tendencia de años anteriores. Sin embargo, se proyecta que la inflación global se mantenga superior a los niveles prepandémicos, oscilando entre el 5 y el 5.5% para 2024 y entre el 3.5 y el 4% para 2025.

En el ámbito financiero, se evidenció un proceso de reducción de la inflación y un aumento notable en las tasas de interés. La guerra entre Rusia y Ucrania y el fenómeno del niño introdujeron incertidumbre en el escenario global, afectando especialmente los precios de los alimentos y la energía, con impactos significativos en el sector solidario. El indicador de calidad de cartera por riesgo en las cooperativas con actividad financiera arrojó un promedio de 8.34% a octubre de 2023, incrementándose frente al 6.58% del cierre de 2022.

En el sector solidario, que incluye cooperativas, fondos de empleados y mutuales, se observó un deterioro en la calidad de la cartera, con tasas de interés y niveles inflacionarios que contribuyeron a una reducción de la demanda y del consumo. En cifras, el crecimiento anual promedio de la base social del sector cooperativo fue del 3.2%, superior al 2.7% del año 2022, mientras que el crecimiento del empleo al interior de estas entidades cayó del 3.2% al 1.1% anual.

En resumen, el año 2023 dejó una profunda huella en el sector financiero, destacándose los desafíos significativos enfrentados por el sector solidario. Las altas tasas de interés, la inflación persistente y los eventos geopolíticos generaron un panorama complejo. Algunas cifras relevantes incluyen un crecimiento proyectado de la economía del 1%, una reducción del 32.6% en la formación bruta de capital y un aumento del 4.1% en las exportaciones, mientras que el desempleo cerró en un 9%. Estas cifras subrayan la necesidad de adaptación y medidas específicas para mitigar los impactos en este importante sector económico.



III. INFORME DE GESTIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y LA GERENCIA GENERAL

3.1 GESTIÓN DIRECTIVA

Durante el año en curso, el Consejo de Administración, como el cuerpo rector y gestor de los asuntos de nuestra Cooperativa, ha llevado a cabo un total de 27 sesiones. compuestas por 22 sesiones ordinarias y 5 sesiones extraordinarias, estas reuniones han sido fundamentales para la emisión de lineamientos, la implementación de procedimientos, evaluación del resultado de la operación y la realización de ajustes en nuestros reglamentos y diferentes documentos internos, en respuesta a los requisitos legales, económicos y sociales del entorno en el que operamos.

El propósito principal de estas reuniones ha sido asegurar el cumplimiento legal y el bienestar económico y social de nuestra cooperativa. Además, hemos buscado constantemente mejorar nuestro portafolio de producto ahorro y crédito, y adaptarnos a los cambios del mercado, proporcionando directrices claras a nuestra Administración para la ejecución efectiva de sus responsabilidades.

A continuación, detallamos los acuerdos aprobados y resoluciones durante este período:

- **Resoluciones**

- R-50 convocatoria a asamblea general de asociados 2023
- R-51 convocatoria a postulación de miembros del consejo y junta de vigilancias
- R-52 Convocatoria a postulación de revisor fiscal

- **Acuerdos**

- A-068 aprobación de costos y tarifas 2023
- A-069 Aprobación de tasas de colocación y captación
- A-070 Aprobación de políticas laborales
- A-071 Aprobación de tasas de colocación y captación
- A-072 Medidas de alivio financiero para deudores por el paro minero
- A-073 Aprobación de tasas de colocación y captación
- A-074 Aprobación de traslado de saldos no reclamados
- A-075 Aprobación de tasas de colocación y captación
- A-076 Aprobación de tasas de colocación y captación
- A-077 Reglamento de caja menor
- A-078 Reglamento de tesorería
- A-079 Matriz de riesgo de SARC
- A-080 Matriz de riesgo SARL



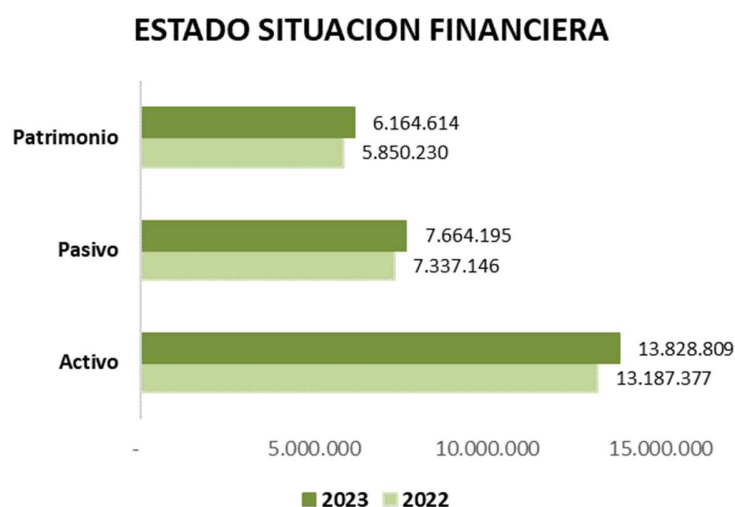
Es un placer para el Consejo de Administración y la Gerencia General compartir con ustedes los resultados de la gestión realizada a lo largo del año 2023. En este informe, se detallan los logros financieros, sociales y administrativos de nuestra cooperativa durante el periodo comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2023.

3.2 INFORME FINANCIERO

La actividad financiera llevada a cabo con un enfoque social, basada en el ahorro y el crédito, ha proporcionado los recursos económicos necesarios para garantizar el funcionamiento operativo normal de la cooperativa. Además, ha respaldado el avance de nuestros proyectos estratégicos y la prestación de todos los servicios, tanto financieros como sociales.

Durante este periodo, nos hemos comprometido a agilizar los desembolsos de los créditos y a mantener una política que favorezca a nuestros asociados, ofreciendo costos de servicios bajos que contribuyan a un mejor balance social. Esto refleja nuestro compromiso con el bienestar de nuestros asociados y nuestra comunidad en general, asegurando que todos tengan acceso a servicios financieros y sociales de calidad.

EVOLUCIÓN DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

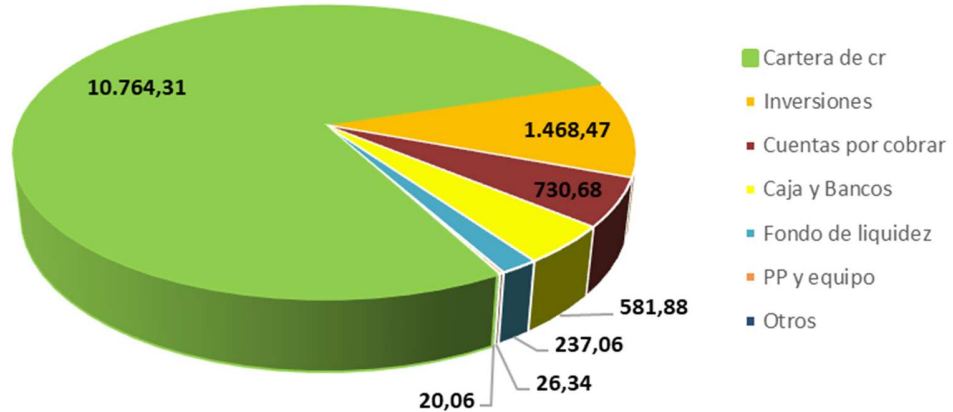


ANÁLISIS DE LOS ACTIVOS

La cooperativa COOBAGRE cerró el ejercicio del año 2023 con activos totales por un valor de \$13.828.809.327, lo que representa un aumento anual del 4.86% en comparación con la cifra registrada en diciembre de 2022, la cual ascendía a \$13.187.376.623. A continuación, se detalla la composición y la variación que experimentaron los activos durante este período.



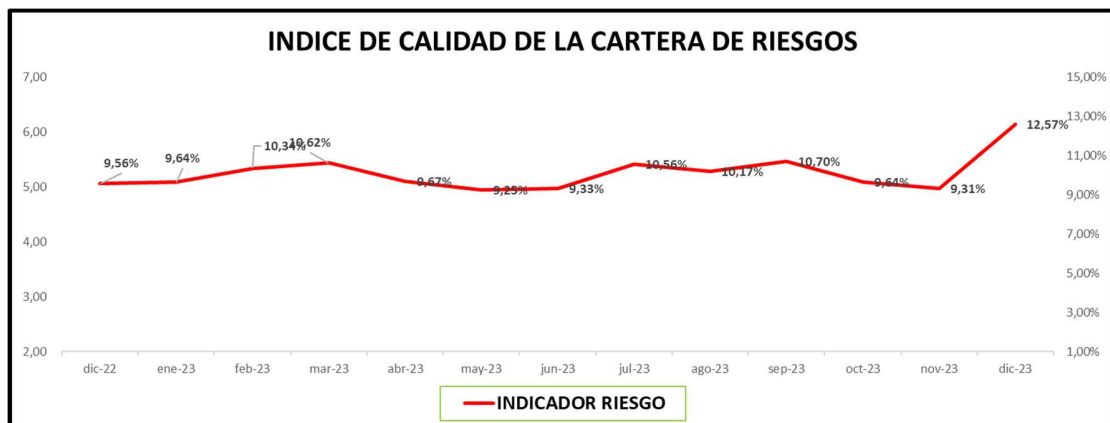
COMPOSICION ACTIVOS



Del total de activos de la cooperativa, el 34.16% se clasifican como corrientes, mientras que el 65.84% son considerados no corrientes.

Es importante destacar que el 89.19% de los activos de la cooperativa están directamente vinculados a actividades productivas de su operación, lo que contribuye significativamente a la generación de recursos económicos que benefician los resultados. Este porcentaje se compone de la participación de la cartera neta, el efectivo y equivalente y las inversiones, tomado en cuenta allí el fondo de liquidez.

La cartera de crédito deudores es el activo más relevante de la cooperativa, ya que, a través de ella, los asociados financian sus bienes y servicios, al mismo tiempo que constituye la principal fuente de generación de recursos para la entidad, destinados a satisfacer sus servicios sociales. Al cierre del año 2023, la cartera de crédito deudores neta, incluyendo intereses y una vez descontada la provisión por deterioro, ascendió a \$10.764.311.980, lo que representa un aumento anual del 6.18% en comparación con los \$10.138.261.882 registrados en la misma fecha del año 2022.



El indicador de calidad de la cartera de riesgo al cierre del año 2023 se situó en el 12.57%, superando el indicador del sistema bancario y el sector solidario que, para noviembre de 2023, fue del 9.48% y 8,34% respectivamente.

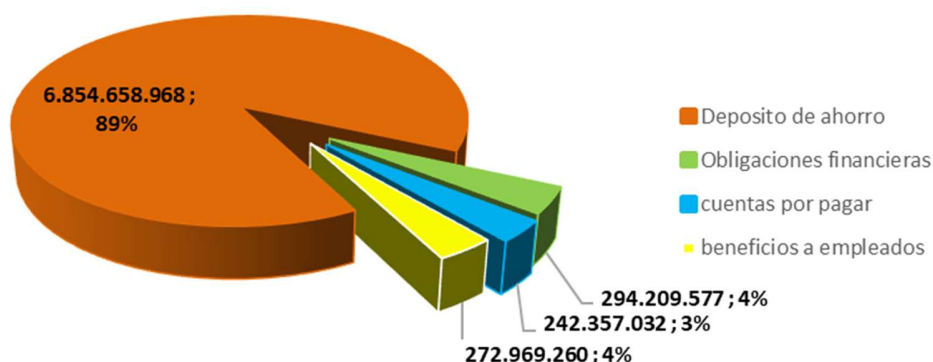
La dinámica económica y del mercado actual ha tenido un impacto significativo en la región de influencia de la Cooperativa y por ende en la economía de los hogares, lo que ha limitado la capacidad de pago de los asociados y ha afectado el comportamiento de la cartera de crédito, lo cual ha sido generalizado en los resultados de las organizaciones solidarias en general. Este contexto ha generado escenarios de incertidumbre financiera.

Dicho indicador de riesgo durante todo el año 2023 tiene incorporado el análisis de riesgo a través del proceso de pérdida esperada, nueva metodología para el cálculo de provisiones individuales y la aplicación de evaluación de cartera.

ANÁLISIS DE LOS PASIVOS

En cuanto a los Pasivos, los compromisos y obligaciones totales de la cooperativa al cierre del 2023 ascendieron a \$7.664.194.837, lo que representa una variación anual del 4.46% en comparación con el cierre del año 2022, cuando alcanzaron los \$7.337.146.174.

COMPOSICION PASIVOS



Es importante destacar que el 89.4% de los pasivos corresponden a las captaciones realizadas por los asociados, tanto a corto como a largo plazo. Como medida reglamentaria para proteger los ahorros, se cumplió con los recursos del Fondo de Liquidez y con el pago del Seguro de Depósitos en el FOGACOOP. de acuerdo a la metodología de indicador de riesgo compuesto (IRC), con la cual se ha aumentado el pago de dicha prima con respecto a los años anteriores.

Frente a la estructura de los depósitos se evidencia que los ahorros con mayor participación son:

CDAT: con total de 4.005.214.220 equivalente al 60%

VISTA: con un total de 2.503.804.746 equivalente al 37.5%

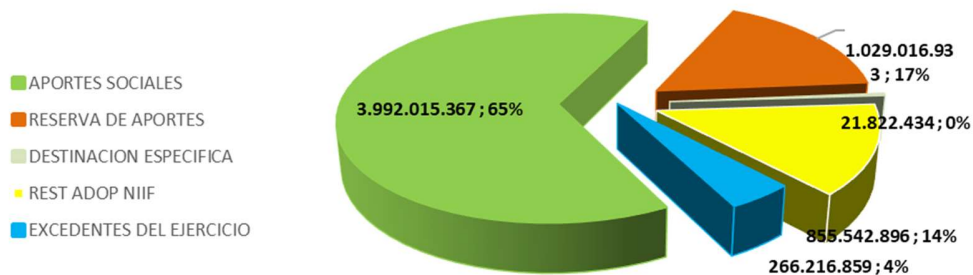
CONTRACTUAL: con un total de 161.917.423. equivalente a 2.4%



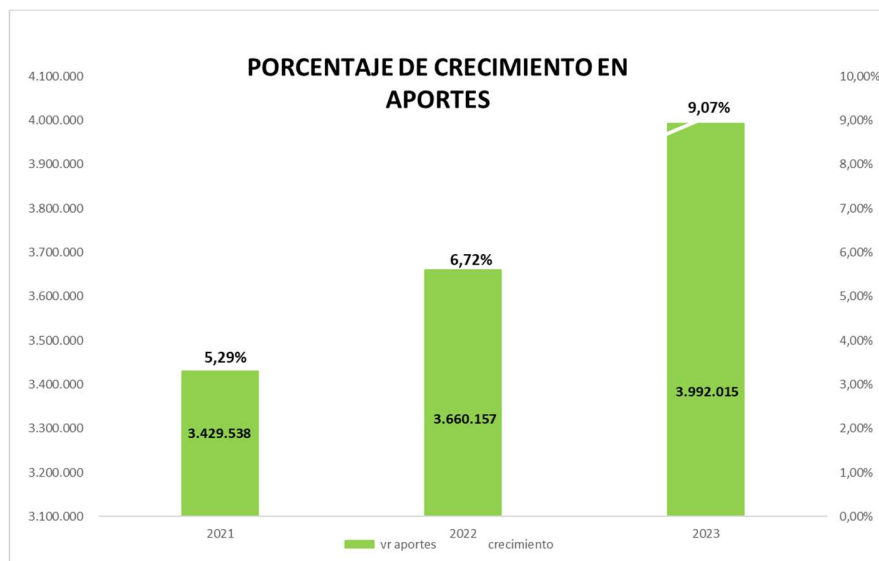
ANÁLISIS DEL PATRIMONIO

Al cierre de 2023, el patrimonio de COOBAGRE alcanzó la cifra de \$6.164.614.490, lo que refleja un crecimiento del 5.37% con respecto al cierre del año 2022, cuando ascendía a \$5.850.230.449.

COMPOSICION PATRIMONIO



La fortaleza patrimonial de la entidad se revela en varios aspectos. En primer lugar, los Aportes Sociales son un elemento fundamental, representando el 64.8% del patrimonio total y sumando \$3.992.015.367, lo que supone un incremento del 9.07% respecto al año anterior. En segundo lugar, las Reservas también juegan un papel importante, mostrando un crecimiento del 14.58%. Por otro lado, los Excedentes o Resultados del Ejercicio representan el 4.3% del patrimonio total y experimentaron una disminución del 39% en relación a los excedentes del año 2022.



Es importante resaltar que los asociados tuvieron una participación económica directa y equitativa

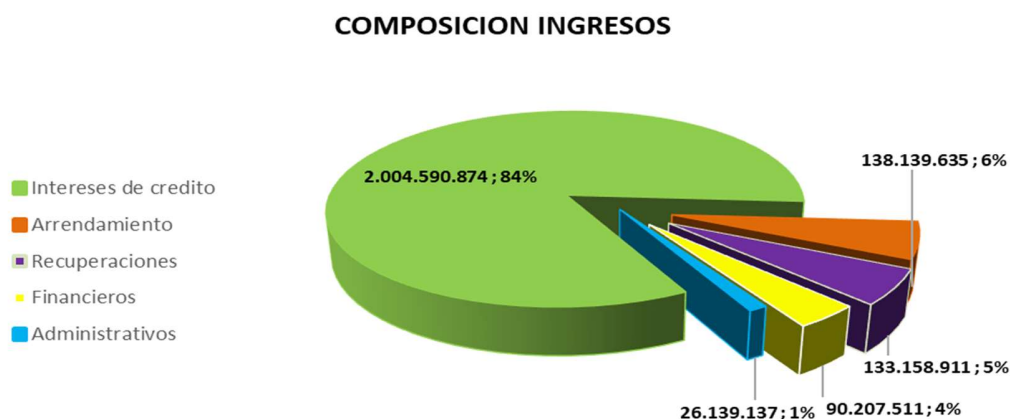


en los resultados económicos, lo cual se evidencia claramente en la decisión adoptada por la Asamblea de asociados. En concreto, se acordó revalorizar los aportes en un 23% de los excedentes generados durante el año 2022. Esta medida demuestra el compromiso de la cooperativa COOBAGRE con la transparencia, la equidad y el beneficio mutuo de sus asociados, promoviendo así una distribución justa de los resultados económicos entre todos los asociados de la comunidad cooperativa.

EVOLUCIÓN DEL ESTADO DE RESULTADOS

COMPOSICION DE INGRESOS

Como resultado de sus actividades durante el año 2023, COOBAGRE generó ingresos totales por un monto de \$2.392.236.068. Esta cifra representa un aumento del 24.6% con respecto al año anterior, donde los ingresos fueron de \$1.920.043.419 en el 2022.



De acuerdo con el objeto social de la cooperativa, la actividad financiera constituye el 93.1% de sus ingresos totales. Esta categoría incluye los ingresos derivados de intereses de créditos, actividades financieras y recuperaciones de cartera.

Los ingresos más significativos son aquellos generados por el servicio de créditos, que representan el 83.8% del total de ingresos y alcanzaron la suma de \$2.004.590.874. Estos ingresos experimentaron un aumento del 25.8% en comparación con el año 2022, cuando se registraron ingresos por \$1.593.842.643.

Le siguen en importancia los ingresos por arrendamiento, que totalizaron \$138.139.635, representando el 5.8% del total de ingresos y mostrando un crecimiento del 8.7%.

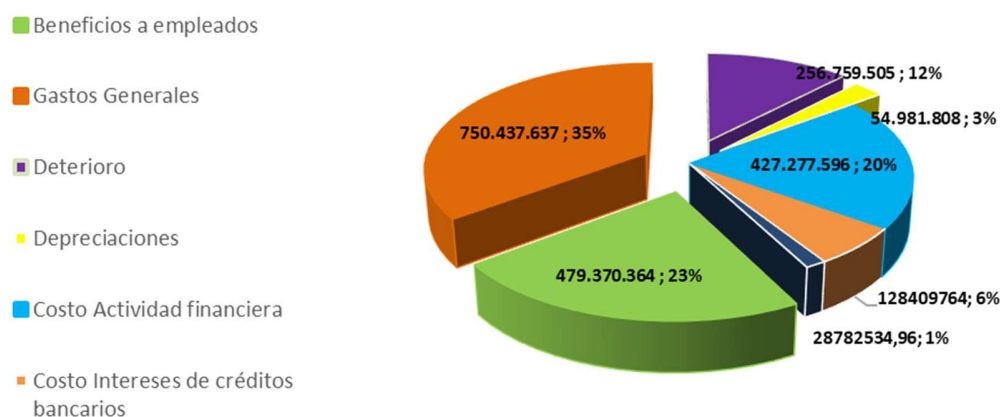
Posteriormente, se encuentran las recuperaciones de provisiones y cartera castigada, que ascendieron a \$133.158.911, representando el 5.6% de los ingresos totales y experimentando una disminución del 15.38% en comparación con el año anterior.



COMPOSICION DE EGRESOS

Durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2023, la cooperativa incurrió en egresos por un total de \$2.126.019.209. Esto representa un incremento del 43.3% con respecto al año anterior, donde los egresos fueron de \$1.483.594.729 durante el mismo periodo.

COMPOSICION EGRESOS



COOBAGRE, como entidad de servicios, financia sus operaciones principalmente a través de los aportes y ahorros de sus asociados. Durante el periodo mencionado, los egresos más representativos se distribuyen de la siguiente manera:

Gastos Generales: Participan en un 35.3% de los egresos totales, alcanzando un valor de \$750.437.637. En comparación con el año anterior, se observa un aumento del 20.12%. Estos gastos reflejan los costos operativos necesarios para el funcionamiento de la cooperativa.

Beneficios a Empleados: Representan el 22.5% de los egresos, sumando \$479.370.364. Este rubro experimentó un incremento del 23.92% en comparación con el año 2022, donde los beneficios a empleados fueron de \$386.835.910. Este aumento puede estar vinculado a diversas razones, como ajustes salariales o cambios en las políticas de compensación.

Costos del Servicio de Ahorro: El rubro correspondiente a los Costos del Servicio de Ahorro representa el 20.1% de los egresos totales, alcanzando un total de \$427.277.596. Este componente experimentó un aumento significativo del 122.88% en comparación con el año 2022, cuando los costos ascendieron a \$191.711.162. Este incremento se atribuye principalmente al aumento en las tasas de los ahorros a término (CDAT) tomando en cuenta los cambios en la política monetaria del país, y el aumento en el saldo de los mismos (se generó un aumento del 23.91%) durante el año 2023.



Gastos por Deterioro de Cartera: Representan el 12.1% de los egresos totales, ascendiendo a \$256.759.505. En comparación con el año anterior, se observa un incremento de \$159.133.713 (97.625.792 en el año 2022). Este aumento se debe a la aplicación del modelo de deterioro de cartera basado en pérdida esperada.

Gastos por Depreciación, Costos de Intereses Bancarios y Otros: En conjunto, suman el 10% del total de egresos. Estos gastos cubren diversas áreas, como la depreciación de activos, costos asociados a intereses bancarios y otros gastos diversos.

Estos detalles ofrecen una visión detallada de la distribución de los egresos de COOBAGRE, destacando las áreas clave que impactaron el desempeño financiero durante el año 2023.

EXCEDENTES

Así es como la gestión de la cooperativa para el ejercicio 2023 ha arrojado resultados positivos, con excedentes distribuibles por un total de \$266.216.859. Esta cifra representa una disminución del 39% en comparación con los \$436.448.690 registrados en el ejercicio de 2022. Además, la ejecución presupuestal alcanzó el 89.30%.

Los indicadores de rentabilidad para el año 2023 fueron los siguientes:

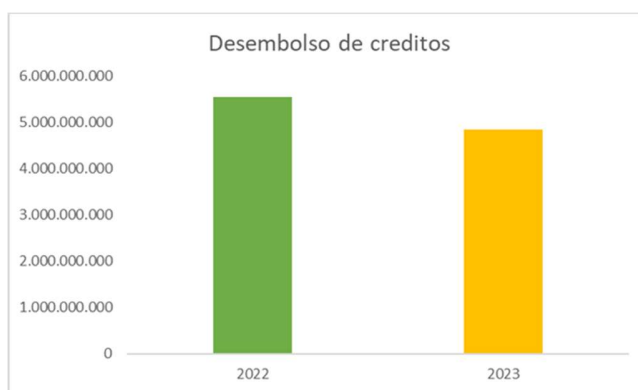
Rentabilidad sobre los Ingresos: 23.23%

Rentabilidad del Patrimonio: 4.32%

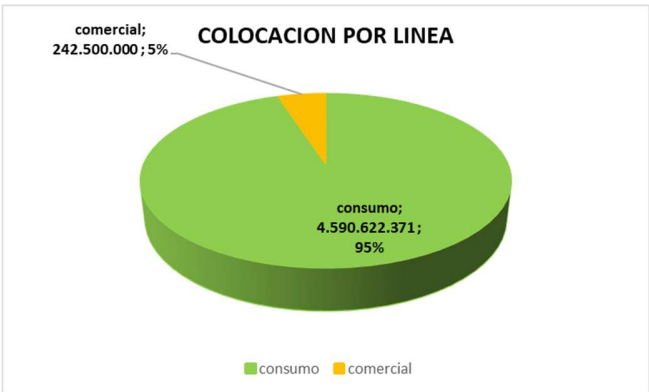
3.3 GESTION COMERCIAL

CREDITOS

Durante el año 2023, se desembolsaron un total de \$4.833.205.071, distribuidos en 638 créditos. Esta cantidad marca una disminución del 12.75% en comparación con el año anterior, cuando se registraron desembolsos por un total de \$5.539.635.851. Esta diferencia asciende a \$706.430.780. Esta reducción se atribuye al impacto negativo generado por las elevadas tasas de interés e inflación, las cuales afectaron la capacidad de pago de los hogares. Esta situación tuvo repercusiones significativas en la calidad de la cartera y afectó tanto el consumo interno como la demanda de crédito.

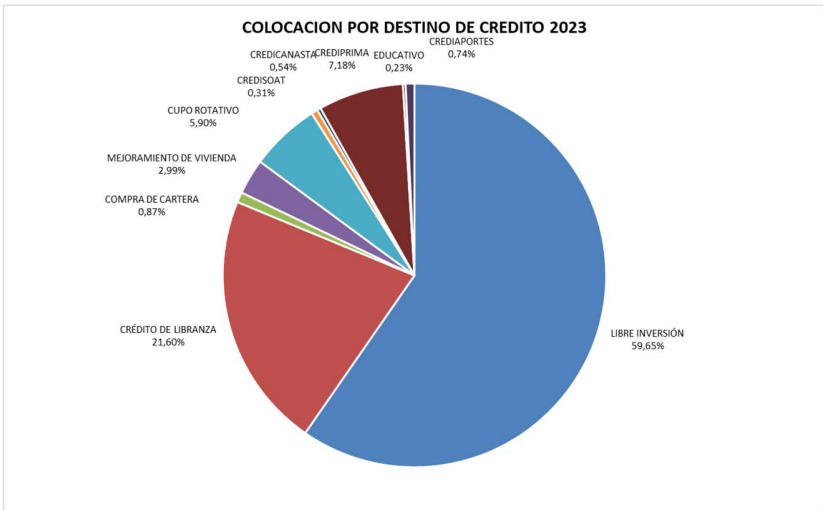


La dinámica en las colocaciones del año 2023 se concentró de la siguiente manera:



- a) Líneas de crédito de consumo representaron el 95%, por un total de 4.590.622.371
- b) Línea Comercial representaron el 5%, por un valor de 242.500.000

En términos de participación porcentual en los destinos de crédito, en el año 2023 se destaca la colocación de los siguientes destinos libre inversión 59.65%, libranza 21.60%, crediprima 7.18%, cupo rotativo 5.90%



AHORROS

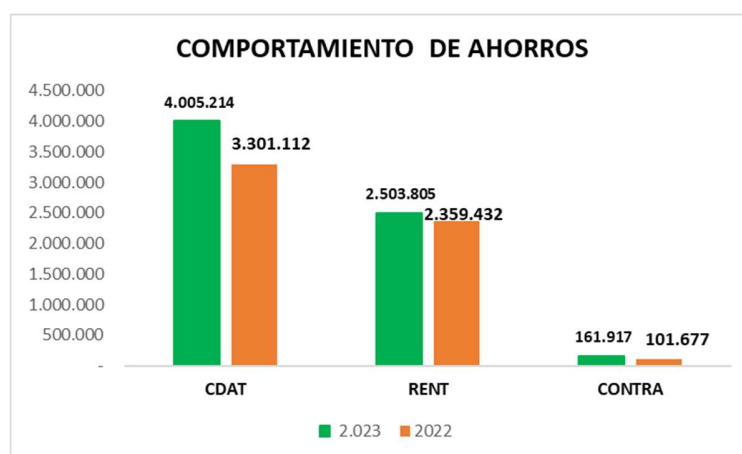
Los ahorros representan una parte fundamental para muchos de nuestros asociados, ya que les permite mantener su salud financiera mediante una gestión prudente de su economía personal. Al depositar su confianza en nosotros y destinar parte de sus ingresos a los ahorros, nuestros asociados adquieren la certeza y confianza de contar con un respaldo financiero sólido, lo que les permite generar una rentabilidad segura.

Durante el año 2023, se otorgó un reconocimiento sobre los ahorros, vía intereses, por un total de \$427.277.596 millones.



Al finalizar el año 2023, nuestros ahorros totales ascendieron a \$6.670.936.389, lo que representó un incremento del 15.77% en comparación con el año anterior, cuando nuestros ahorros alcanzaron los \$5.762.220.820. tomando en cuenta que se dio un aumento generalizado en todas las líneas. Este aumento se debió a la estrategia comerciales realizadas durante el 2023.

El comportamiento de los ahorros según la línea para el año 2023 se presentó de la siguiente manera:



CDAT: Se registró un incremento del 21.33% en comparación con el año 2022 cerrando el año con total de 4.005.214.220.

VISTA: Hubo un aumento del 6.12% en comparación con el año anterior cerrando el año con un total de 2.503.804.746

CONTRACTUAL: Se evidenció un incremento del 59.25% en comparación con el año 2022 cerrando el año con un total de 161.917.423.

3.4 CUMPLIMIENTO DE NORMAS

COOBAGRE, en cumplimiento de su objeto social, lleva a cabo todas sus actividades respetando y cumpliendo con lo establecido por la Constitución Política, así como las leyes, decretos, resoluciones y circulares emitidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.

Las adquisiciones y compras de bienes y servicios en COOBAGRE se realizan de acuerdo con los requisitos establecidos por la ley, cumpliendo con las normativas sobre propiedad intelectual, derechos de autor y la ley de protección de datos personales. Además, todas las licencias de software utilizadas en las operaciones de COOBAGRE están debidamente respaldadas legalmente, y los equipos de cómputo y telecomunicaciones provienen de fuentes legítimas.

MARCO CONTABLE APLICADO EN COLOMBIA

COOBAGRE sigue el marco contable normativo adoptado en Colombia, de acuerdo con la Ley 1314 de 2009, que regula la contabilidad, información financiera y aseguramiento de la información.



Esto incluye el cumplimiento del Decreto 2784 de 2012, modificado por el Decreto 3023 de 2013, que incorpora las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) aplicables al Grupo 1, al cual pertenece la cooperativa. Sin embargo, en lo que respecta a la cartera de crédito y los aportes sociales, COOBAGRE se rige por la Circular Externa 22 de 2020 - Circular Básica Contable y Financiera - expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) está implementado en COOBAGRE y se encuentra en constante seguimiento y actualización para garantizar su mejora continua. Esto se hace con el objetivo de detectar riesgos de manera oportuna y mitigarlos de acuerdo con la legislación vigente en la materia.

COOBAGRE cumple con el pago adecuado de los aportes al sistema de seguridad integral de sus trabajadores, siguiendo de manera rigurosa la legislación laboral y tributaria que aplica a las entidades de economía solidaria. Esto garantiza el cumplimiento de sus responsabilidades tanto hacia sus empleados como hacia las autoridades correspondientes.

IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES.

La cooperativa realiza la liquidación, causación y pago de impuestos, tasas y contribuciones de manera adecuada y oportuna, cumpliendo con todas las obligaciones correspondientes según la legislación tributaria aplicable a las cooperativas de ahorro y crédito. Esto garantiza el cumplimiento de las responsabilidades fiscales de la cooperativa y contribuye a su buen funcionamiento dentro del marco legal establecido.

SEGUROS, GARANTÍAS Y SEGURO DE DEPÓSITOS.

Los activos de COOBAGRE están protegidos adecuadamente mediante pólizas de seguros. Además, la cartera cuenta con un amparo por muerte e incapacidad permanente, sujeto a los requisitos y condiciones generales de la póliza correspondiente. Asimismo, para proteger los ahorros de todos los asociados, la cooperativa mantiene el Fondo de Liquidez y el Seguro de Depósitos en FOGACOOP. Estas medidas garantizan la seguridad y protección tanto de los activos de la cooperativa como de los ahorros de sus asociados, brindando tranquilidad y respaldo en caso de eventualidades.

PROCESOS JURIDICOS.

Al cierre del ejercicio económico, en Coobagre no se conoció sobre el curso de algún proceso jurídico en su contra.

La Cooperativa mantiene procesos judiciales instauradas en contra de los asociados por obligaciones vencidas de crédito, debidamente soportadas en pagares que son motivos de traslados al ámbito judicial.



IV. INFORME GESTIÓN DE RIESGOS

La Gestión de riesgos inicio hace unos años como un cumplimiento normativo, pero a medida que los sistemas se han ido implementando y madurando en el día a día, se ha convertido en un proceso necesario que ha tomado trascendencia en la Cooperativa, bajo el cual se busca realizar las actividades con un enfoque basado en riesgos, que permita tomar decisiones oportunas en todo nivel jerárquico, analizar que incidencia puede tener una actividad o decisión en otra y anticiparnos o buscar alternativas de gestión frente algunas situaciones de riesgo identificadas, con el fin de asegurar la estabilidad y continuidad de la operación de la Cooperativa COOBAGRE.

Actualmente la Cooperativa COOBAGRE cuenta con una estructura organizacional adecuada frente a las diferentes instancias de análisis y gestión de riesgos, partiendo desde el Consejo de administración, Gerencia, comité de riesgos, comité de riesgo de liquidez, colaboradores y asesores externos, los cuales se encuentran capacitados para llevar a cabo sus funciones y responsabilidades frente al tema, entre los cuales se han dado los respectivos espacios para la socialización y análisis de la exposición al riesgo, de acuerdo a los indicadores y seguimientos presentados en cada sistema. Adicionalmente se debe resaltar el apoyo desde la Gerencia y el Consejo de administración, los cuales con compromiso supervisan el cumplimiento de la norma y proporcionan los recursos técnicos que se consideran pertinentes para la eficiente administración de los riesgos.

El año 2023, frente a los cambios normativos fue un año moderado, tomando en cuenta que los únicos pronunciamientos por parte de la superintendencia de Economía Solidaria solo estuvieron relacionados con el Riesgo de crédito, principalmente sobre la metodología de Perdida esperada a los cuales la Cooperativa se fue ajustando de manera inmediata tomando en cuenta que dicho proceso fue aplicado en producción desde el final del año 2022.

Frente a la infraestructura tecnológica la Cooperativa COOBAGRE continuó gestionando su esquema de riesgo a través del Software de administración de riesgos, herramientas ofimáticas y el Software SOARI de negocio (ERP), las cuales hasta el momento se consideran óptimas para el proceso, permitiendo así optimizar el recurso humano y tener un mejor análisis y gestión frente a los resultados obtenidos.

En el año 2024 se buscará seguir consolidando y actualizando cada sistema de acuerdo a los cambios en el contexto interno y externo de la Cooperativa, fomentar la cultura basada en riesgos y fortalecer el entendimiento de los diferentes conceptos y metodologías, a través de las capacitaciones e interacciones entre el equipo de trabajo, el Consejo de administración y grupos de interés de gran trascendencia para la Cooperativa, buscan que todas las actividades se ejecuten bajo las premisas de alerta y prevención que evite la materialización de dichos eventos de riesgo.

A continuación, se detallan algunas de las actividades que se han ejecutado en cada uno de los sistemas:



- **SARLAFT:**

(Sistema de administración de riesgo de Lavado de activos y Financiación del terrorismo)

La Cooperativa continúa comprometida con la gestión del riesgo de LA/FT, tomando en cuenta el nivel de exposición que se presenta debido a las características del mercado objetivo y el zona de influencia de la Cooperativa, es por ello que durante el año 2023, los oficiales de cumplimiento velaron por el cumplimiento de todos los procedimientos establecidos y realizaron las respectivas actividades de control y monitoreo con el fin de tener un perfil de riesgo residual adecuado y prevenir la materialización de dicho riesgo, debido al alto impacto que generan los riesgos asociados relacionados frente a la Reputación, el contagio y el riesgo legal.

Las actividades generales desarrolladas frente a dicho sistema fueron:

- Entrega de informes de oficiales de cumplimiento semestrales, donde se expresan todas las actividades ejecutadas frente a la administración del sistema.
- Consulta masiva anual a los diferentes grupos de interés.
- Validación de las vinculaciones de los grupos de interés, con el fin de velar por el cumplimiento a las políticas y procedimientos de conocimiento definidos.
- Envío de reportes a la UIAF (Ausencia de ROS, Reporte de transacciones, Reporte de productos, Reporte de tarjetas)
- Seguimiento sobre las actualizaciones de datos.
- Seguimiento al comportamiento de los canales de distribución.
- Seguimiento a los asociados catalogados de alto riesgo.
- Seguimiento a las transacciones realizadas por los asociados en los diferentes productos de la Cooperativa, a través del sistema SOARI, detectando y gestionando con ello señales de alerta.

- **SARC:**

(Sistema de administración de riesgo de Crédito)

La Cooperativa continua con el proceso de seguimiento y control de la cartera de forma mensual con el apoyo del comité de riesgo, a través de los diferentes indicadores y metodologías, que permiten evidenciar la situación actual de la cartera, tomando en cuenta los diferentes factores que influyen en ella. Adicionalmente se toma como referencia también valores históricos de la misma para evaluar su comportamiento y evolución y de esta manera tomar decisiones oportunas que permitan mitigar su deterioro.

Se realizaron los respectivos ajustes al manual del SARC (Reglamento de crédito) tomando en cuenta el análisis del contexto del mercado objetivo y los diferentes cambios en la política monetaria del país en cuento a las tasas de interés, con el fin de continuar siendo competitivos, pero mantener una estrategia de colocación conservadora y segura.

Se evidencio durante todo el año 2023 el impacto en el resultado de la Cooperativa por la aplicación de la metodología de provisión de perdida esperada debido al aumento significativo del



gasto. La metodología fue aplicada en producción a finales del año 2022. Dichos resultados también fueron presentados a la Superintendencia en una jornada a la cual fuimos invitados a la ciudad de Bogotá con otras Cooperativas para evaluar el impacto del modelo y plantear estrategias de mejora, las cuales ellos han ido presentando.

Adicionalmente se realizaron las respectivas actividades de seguimiento frente al comportamiento de la cartera, tales como:

- El proceso de evaluación de cartera de forma semestral, con el fin de evidenciar el potencial riesgo de deterioro de los créditos de acuerdo a la realidad de variables tanto internas como externas de los asociados, las cuales fueron ejecutados en el sistema de forma correcta.
- Matriz de transición
- Cosechas
- Indicadores de riesgo, mora y riesgo/mora.

- **SARL:**

(Sistema de administración de riesgo de Liquidez)

Considerado un riesgo de segundo orden, al ser generado por la materialización previa de los demás riesgos y uno de los más silenciosos pero significativo en su impacto, el riesgo de liquidez en la Cooperativa COOBAGRE se monitorea permanentemente a través de indicadores, señales de alerta temprana y metodologías de medición que se presentan a la Gerencia, Comité de riesgo, Comité de riesgo de liquidez y al Consejo de administración, con el fin de validar el comportamiento de los respectivos factores de riesgo que lo pueden afectar, tales como: las inversiones, concentraciones, movimiento de los productos, tasas de interés, etc.

Tomando en cuentas las variaciones en las tasas de interés, derivadas de los cambios en la política monetaria del país que se han presentado desde el año 2021, en la Cooperativa se sigue monitoreando permanente el comportamiento de las tasas de interés en el mercado, para estar alineados en gran medida, y así evitar una demanda de solicitudes de créditos o una fuga de capital (ahorros), que generen afectaciones en la liquidez de la Cooperativa.

Se dio cumplimiento oportuno con él envió de los reportes requeridos a la Superintendencia frente a la gestión de la liquidez tales como el modelo de brechas de liquidez, fondo de liquidez e indicador de solvencia, sobre los cuales también se dio cumplimiento con el porcentaje establecido de acuerdo a la norma. Adicionalmente se dio cumplimiento con el pago de los créditos externos existentes en la Cooperativa, los cuales se han convertido en fuente de fondeo en algunas ocasiones para cumplir con las obligaciones contractualmente pactadas y desarrollar normalmente la operación de la Cooperativa.

Adicionalmente se realizaron las respectivas actividades de seguimiento frente al comportamiento de la liquidez y todos los factores internos que la pueden afectar, mediante:

- Cálculo de límites.



- Cálculo del patrimonio técnico.
- Indicador de solvencia.
- Cálculo del IRL y pruebas de estrés.
- Análisis de las Fuentes de fondeo y tasas de intermediación.
- Seguimiento del comportamiento del flujo de caja mensual y proyección del mismo.
- Análisis de las inversiones.
- Análisis del riesgo de la contraparte.
- Seguimiento comportamiento de los productos.
- Vencimiento de productos a término.

- **SARO**

(Sistema de administración de riesgo Operativo)

El sistema de administración de riesgo operativo (SARO) permite a la Cooperativa, poder administrar el riesgo que se genera al incurrir en pérdidas por deficiencias, fallas, ausencias: los procesos, el recurso humano, la tecnología, la infraestructura física; o por la ocurrencia de acontecimientos externos, el cual también está asociado al riesgo legal y al riesgo reputacional. Con el mismo se busca realizar la captura de la materialización de los eventos de riesgo en los diferentes procesos de la Cooperativa buscando el mejoramiento continuo de los procesos, para minimizar las posibles pérdidas que se puedan generar.

Como base de dicho sistema se buscó durante el año 2023 seguir documentado la matriz de riesgo con cada uno de los empleados responsables para así identificar posibles falencias en los procesos y evitar un riesgo de conocimiento.

En la Cooperativa a través del fortalecimiento del área de tecnología a través de nuevo personal e infraestructura tecnológica, tales como : Servidor con esquema de Datacenter, actualización del firewall (cortafuegos), Proyecto de actualización del sistema operativo de la planta telefónica (ISSABEL), Mejoramiento de las estaciones de trabajo con discos de estado sólido y aumento de memoria RAM, se continua con el monitoreo de los riesgos operativos tecnológicos, así como la posible materialización de incidentes de seguridad que pongan en riesgo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, buscando adoptar, de manera preventiva, los mecanismos que minimicen su impacto, como un elemento que fortalezca la confianza de la Cooperativa y del sector.

- **SARM**

(Sistema de administración de riesgo Mercado)

La Cooperativa realizó el monitoreo frente a la exposición del riesgo de contraparte que generan los emisores de las inversiones vigentes de forma mensual, a través de la metodología de riesgo contraparte, que permite identificar el estado de la entidad emisora con diferentes indicadores y así determinar su nivel de riesgo para tomar decisiones frente a la permanencia o no de las mismas. Adicionalmente se da cumplimiento con las políticas de seguridad y disponibilidad de los recursos en inversiones a corto plazo y en productos de renta fija.



V. BALANCE SOCIAL 2023

El Balance Social que presentamos ha sido elaborado utilizando información precisa proveniente de nuestros registros estadísticos, recopilada por las diversas áreas encargadas de clasificar y analizar los datos que reflejan tanto la actividad social como económica de nuestra entidad.

Este Balance Social Cooperativo se ha construido con un enfoque multidisciplinario, enriqueciéndolo con datos provenientes de nuestro sistema. Su objetivo es proporcionar una visión concreta del grado en que nuestra entidad cumple con los Principios y Valores Cooperativos, reafirmando así nuestro compromiso con ellos y con su defensa.

El año 2023 estuvo marcado por numerosos retos y desafíos económicos y sociales. A partir de estos, hemos elaborado el presente Balance Social Cooperativo que ahora les presentamos:

INDICADORES SOCIALES

- **ADHESIÓN LIBRE Y VOLUNTARIA**

Somos una entidad que forma parte del sector cooperativo y solidario, donde la adhesión es libre, voluntaria y abierta para todas las personas que necesiten acceder a nuestro conjunto de servicios sociales y financieros, y estén dispuestas a asumir las responsabilidades de la asociación. En nuestra cooperativa, no hacemos distinciones basadas en género ni toleramos ningún tipo de discriminación, ya sea social, racial, política o religiosa.

Gracias a la solidez financiera de nuestra cooperativa y a la calidad de nuestros servicios, hemos mantenido nuestra presencia en el municipio, lo que nos ha permitido sumar 236 nuevos asociados durante el año 2023 bajo esta estrategia de captación. Al cierre del año, contamos con un total de 2.758 asociados, de los cuales 1.509 se mantienen activos hasta la fecha de corte.

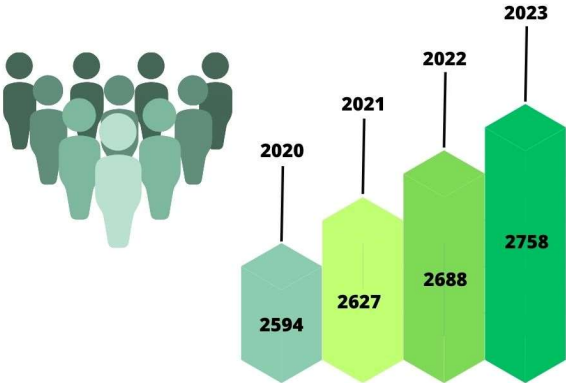
CONCEPTO	CANTIDAD
Numero de asociados a diciembre 2022	2.688
Asociados vinculados durante 2023	236
Solicitud de retiro durante 2023	166
Numero de asociados a diciembre 2023	2.758

Durante todo el año 2023, hemos observado una tendencia positiva en la captación de nuevos asociados, con un crecimiento del 2.54%.

En cuanto a los retiros de asociados, los principales motivos han sido el desempleo, dificultades económicas, necesidades de utilizar los aportes para cubrir diversas necesidades sin recurrir al endeudamiento y la consolidación de deudas.



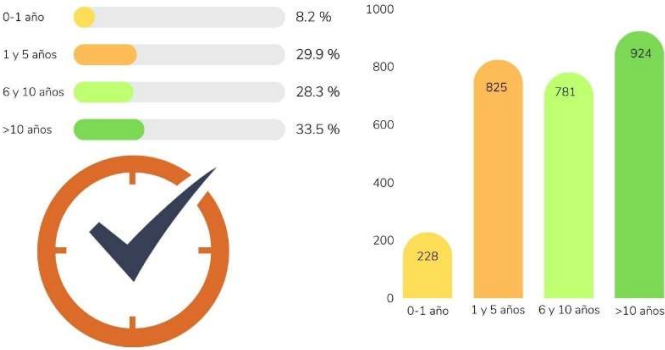
HISTORICO BASE SOCIAL



- CARACTERÍSTICAS ASOCIADOS

La mayor concentración de asociados está en el rango de antigüedad de >10 años equivalentes al 33.50%.

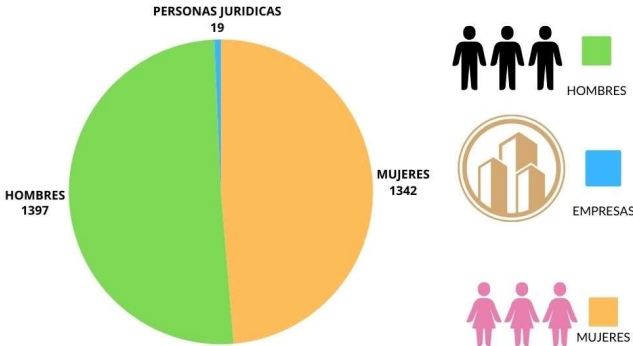
ANTIGÜEDAD



El 50.65% de nuestros asociados son de género masculino con edad promedio de 47 años y el 48.66% de género femenino con edad promedio de 45 años.

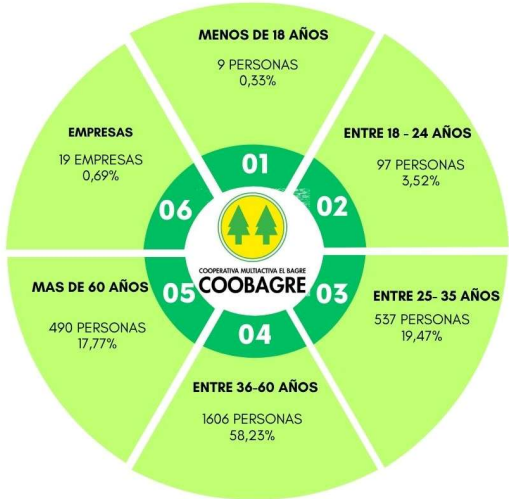


ASOCIADOS POR GENERO



El grupo más representativo entre nuestros asociados, compuesto por el 58.23% del total, está ubicado en el rango de edad de 36 a 60 años. Esto sugiere que la cooperativa cuenta con una participación significativa de personas en la etapa intermedia de sus vidas, lo que puede tener implicaciones importantes en términos de las necesidades y preferencias de nuestros miembros.

ASOCIADOS POR EDAD



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Los Fondos Sociales de nuestra cooperativa se nutren de los excedentes generados para llevar a cabo acciones y programas en áreas fundamentales como la Educación, Solidaridad y Bienestar. Estas iniciativas están diseñadas con el objetivo de promover el desarrollo sostenible de nuestra comunidad, siguiendo políticas que han sido respaldadas por nuestros propios miembros. Es a



través de esta contribución que buscamos fortalecer el tejido social y mejorar la calidad de vida de quienes forman parte de nuestra cooperativa y de la sociedad en general.

- **FONDO DE EDUCACION**

De los excedentes generados durante el año 2022, el 20% se asignó al fondo de educación por un valor de \$ 87.289.737. Estos fondos fueron ejecutados en beneficio de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), correspondiendo a la tributación del Impuesto de Renta en las entidades pertenecientes al sector económico cooperativo y solidario. Esta asignación demuestra nuestro compromiso con el cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales y contribuye al sostenimiento y desarrollo de la comunidad en la que operamos.

- **FONDO DE SOLIDARIDAD**

Como entidad solidaria, contamos con un Factor Diferencial: el Fondo de Solidaridad, el cual se nutre con el 10% de los excedentes del ejercicio, de acuerdo con la legislación vigente. Estos recursos están destinados a brindar apoyo en momentos críticos a nuestros asociados y beneficiarios, especialmente en situaciones calamitosas y catastróficas, como se especifica en nuestro reglamento de solidaridad.

Durante el año 2023, el Fondo de Solidaridad continuó desempeñando su importante función de brindar apoyo y acompañamiento a nuestros asociados. A continuación, detallamos algunas de las acciones realizadas:

DETALLE	AUXILIOS ENTREGADOS	VALOR
FALLECIMIENTO	6	3.320.000
SOLIDARIDAD	50	14.992.469
AUXILIOS ESPECIALES	4	2.238.400
PREVISION EXEQUIAL	950	23.094.000
TOTAL, AUX	1010	43.644.869

En línea con nuestra misión solidaria, la cual nos distingue, hemos otorgado un total de 1.010 ayudas para abordar y mitigar diversas situaciones económicas o de calamidad que enfrentan nuestros asociados. El monto total destinado a estas ayudas asciende a \$43.644.869. Este esfuerzo refleja nuestro compromiso continuo de apoyar y acompañar a nuestros asociados en tiempos difíciles, fortaleciendo así los lazos de solidaridad dentro de nuestra comunidad.

- **BIENESTAR SOCIAL**

Gracias a la asignación de recursos al fondo de bienestar por valor de \$52.373.842, durante este año pudimos llevar a cabo tres actividades significativas para el bienestar de nuestros asociados. Estas actividades incluyeron la entrega de anchetas navideñas, una excursión turística y un programa de fidelización y retención de asociados.



Anchetas navideñas por valor de \$ 21.183.851

En la Navidad, lo que realmente importa es la unión, la solidaridad, la familia y el amor. Es una celebración que nos reúne a todos para compartir un momento de conexión, donde tanto los pequeños como los mayores comparten la ilusión y la alegría.

Como un gesto de fidelización durante el año 2023, y con el objetivo de acompañarlos en esta significativa época del año, Coobagre se complace en ofrecer una anqueta navideña a cada uno de nuestros asociados. Este pequeño gesto es nuestra manera de expresar nuestro agradecimiento y aprecio por su confianza y lealtad a lo largo del año.



Día de sol por valor de \$ 20.142.692

Durante la excursión turística, nuestros asociados y sus familias tuvieron la oportunidad de disfrutar de un tiempo de calidad juntos, explorando nuevos destinos y compartiendo experiencias en persona. Esta actividad no solo proporcionó momentos memorables, sino que también permitió que nuestra comunidad se reuniera nuevamente, fortaleciendo los lazos y la confianza entre todos nosotros.



Fidelización asociado valor de \$ 11.047.300

Nos enorgullece ofrecer aún más valor a nuestros asociados a través de nuestro programa de fidelización. Este programa les brinda la oportunidad de participar en sorteos programados, lo que les permite ganar emocionantes premios mientras fortalecemos nuestra relación con ellos. Estamos comprometidos a seguir mejorando y ofreciendo experiencias gratificantes a nuestra comunidad de asociados, incentivando la captación de los recursos a través de nuestros ahorros programados, CDAT y aumento en la base patrimonial.



- **Convenios año 2023**

Durante el año 2023, hemos fortalecido nuestros convenios con importantes socios comerciales, incluyendo SUPERMERCADO ZAICO, GIMNASIO MUSCLE CENTER, CENTRO ODONTOLÓGICO NATALY TORRES y ÓPTICA BUENAVISTA. Destacamos la participación activa de nuestros asociados en el uso de los servicios ofrecidos por estos aliados comerciales, lo que les ha permitido beneficiarse de tarifas y descuentos preferenciales. Este fortalecimiento de los convenios no solo beneficia a nuestros asociados al proporcionarles acceso a servicios de calidad a precios reducidos, sino que también fortalece nuestra relación con nuestros socios comerciales, creando un ambiente de colaboración mutua y beneficio para todas las partes involucradas.





VI. PERSPECTIVAS 2024

Para el año 2024, COOBAGRE tiene como prioridad iniciar la actualización del Plan Estratégico y PESEM para el periodo 2024-2026. El Consejo de Administración y la Gerencia, en línea con el análisis situacional interno y externo DOFA, han identificado varias recomendaciones clave:

Estrategias comerciales para el crecimiento de asociados: Se plantea la profundización en las empresas con convenio por nómina, la vinculación de nuevas empresas y asociados de pago por caja, junto con un programa de referidos. El objetivo es alcanzar un crecimiento del 10% en 2024.

Integración de nuevas tecnologías de la información: Se busca fortalecer una cultura digital entre todos los asociados mediante la implementación de canales virtuales como el Multiportal Transaccional, pagos por PSE, transacciones sin tarjeta efecto, servibanca, oficinas de RED Coopcentral, servicio TransfiYa en convenio con la Red Coopcentral y su aplicación móvil, así como el Botón Paga Aquí.

Fortalecimiento de los servicios financieros: Se enfatiza en la importancia de ofrecer créditos con tasas de interés competitivas y en la implementación de estrategias efectivas para reducir los indicadores de calidad mora, respaldados por la vinculación al fondo de garantías.

Mejora del área comercial y tecnológica: Se propone el fortalecimiento del área comercial mediante capacitación para el reposicionamiento de la marca COOBAGRE en el mercado. Esto incluye una mayor actividad en redes sociales para impactar en la estrategia de crecimiento y renovación de la base social, respaldada por una estructura del área comercial fortalecida y un soporte tecnológico mejorado.



Fortalecimiento de sistemas de información: Se prioriza el fortalecimiento de los sistemas de información y los ajustes al software para mejorar la competitividad de los servicios y mitigar los riesgos propios de la actividad financiera.

Actividades sociales y culturales: Se plantea la realización de actividades presenciales y virtuales sociales, recreativas, culturales, educativas y deportivas para integrar a la Familia COOBAGRE, que incluye empleados de diferentes empresas, personas independientes y pensionados.

Fortalecimiento de la comunicación digital: Se resalta la importancia de fortalecer la estrategia de comunicación digital para alcanzar los objetivos corporativos y atraer a un nuevo grupo poblacional, ajustándose a las necesidades del público actual.

Finalmente, con el presente informe de gestión 2023, COOBAGRE reitera su compromiso con el bienestar de sus asociados y sus familias. Se agradece a los asociados por su apoyo y se espera continuar contando con su confianza para seguir desarrollando y progresando como cooperativa. Se invita a revisar el Balance Social y de Beneficio Solidario, así como la información contable, como parte del compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.


JOSE ANTONIO CÉRPA QUIROZ
Presidente del Consejo


CARLOS HERNAN GAZABON PIÑEREZ
secretario.


SINDY BARRERA HEREDIA
Gerente

